



Web Performance Analyser FlexVision WPA

DESAFIO

Rapidamente os ambientes de negócios estão mudando, a necessidade de se ter sistemas confiáveis é crucial. Desenvolvedores de sistemas dependem de testes de carga e de simulações para conseguir isolar potenciais indisponibilidades ou problemas de performance antes mesmo de colocar estas aplicações em ambientes de produção.

Quando os sistemas estão em produção, é preciso garantir a qualidade do tempo de resposta para o usuário final, bem como garantir a alta disponibilidade do serviço.

Performance ruim pode causar impacto negativo ao negócio:

- interrupção do serviço
- perda de potenciais clientes ou parceiros
- diminuição na produtividade
- desgaste da marca
- reparos com alto custo
- investimento em hardware desnecessários

SOLUÇÃO

Pela simulação, as requisições HTTPs podem gerar dezenas ou até centenas de usuários simultâneos, possibilitando assim, testes de performance no web server em condições normais ou em excessivas cargas, com o objetivo de garantir que informações críticas e os serviços estarão disponíveis e com velocidade de acesso que irão satisfazer as expectativas dos usuários finais.

FlexVision WPA faz parte da suite de soluções FlexVision. É uma ferramenta de teste, simulação e gerenciamento de transações Web. É uma solução totalmente escalável para o gerenciamento de sistemas Web. FlexVision WPA tem a função de:

- Simular usuários virtuais simultâneos, operando a transação Web baseado em planos de teste;
- Indicar e mostrar os erros nas páginas simuladas;
- Medir o tempo de latência e o tempo de resposta para cada fase cadastrada no plano de teste bem como o tempo total da transação;
- Baseados em thresholds de tempos de resposta/latência, o FlexVision gera alarmes caso estes tempos sejam ultrapassados (thresholds);
- Gerenciamento de SLA de disponibilidade para as transações testadas e simuladas.

BENEFÍCIOS

- Melhora a confiabilidade, performance e troubleshooting.
- Melhor controle nas implantações dos sistemas;
- Melhora nas configurações de servidores, banco de dados, dentre outros elementos que compõe a solução;
- Antevê e monitora o comportamento dos sistemas através das simulações;
- Redução de custos de desenvolvimento.

Utilização de usuários virtuais:

Ao invés de utilizar usuários reais, FlexVision WPA estressa o sistema utilizando usuários virtuais. Um usuário virtual é um simples agente que simula um usuário real operando o sistema.

Enquanto a operação da aplicação é feita por um usuário real, o gerador de usuários virtuais captura qualquer tipo de requisição efetuada no sistema, criando assim um roteiro de toda a operação efetuada (plano de testes). Pode ser inserido no FlexVision WPA a quantidade de usuários virtuais necessários para a simulação.

Criação rápida de Cenários:

A partir de uma captura efetuada e a criação de um roteiro, o FlexVision WPA possibilita a criação de planos de teste. Será então criado um plano de teste multi-usuário, possibilitando assim a operação do sistema Web por vários usuários virtuais. Por exemplo, se seu ambiente possui 800 usuários potenciais a utilizar o sistema, pode-se criar um plano de testes com 500 usuários logando no sistema, 200 procurando produtos e 100 usuários comprando produtos.

Análise de carga:

Este é o ponto alto do processo de teste. FlexVision WPA apresenta de forma clara, gráficos sumarizados ou gráficos detalhados do comportamento do sistema baseado nos vários cenários de testes criados e executados. Poderá ser analisado:

- O número de usuários virtuais participantes dos testes
- O tempo de resposta de cada fase da transação testada
- O tempo de latência de cada fase da transação testada
- A quantidade de erros encontrados
- O histórico de até um ano dos testes realizados
- O capacity planning dos tempos de resposta e de latência dos testes
- A disponibilidade (SLA) das transações testadas

Algumas características do FlexVision WPA:

- Suporta HTTP, HTML
- Suporta mensagens GET, POST e CGI
- Cria planos de testes gravando as ações de um usuário real utilizando o Web Site
- Indica o máximo de usuários concorrentes que o site testado pode suportar
- Representação gráfica (mapas) dos cenários de testes juntamente com a infra-estrutura que compõe o site gerenciado.

Flexível proteção do investimento:

Como é praticado pela FlexVision, os módulos básicos fazem parte do framework principal, ou seja, o módulo adquirido utiliza de toda a inteligência do framework sem custo adicional.

- SLA de disponibilidade;
- Capacity Planning;
- Inventário;

- Relatórios;
- Inclui monitoração de performance, console de alarmes, mapeamento de negócios, etc;
- Relatórios gerenciais de unidades de negócio.

Ajudando você manter a vantagem:

FlexVision Professional Services ajuda sua empresa a manter a vantagem competitiva através de uma suite de serviços que incluem consultoria, instalação, implementação, configuração e customização. FlexVision Professional Services oferece subsídios para assegurar disponibilidade das aplicações críticas de negócios, maximizar o potencial do produto, reduzir o risco do projeto, entregar valor agregado para seu negócio e melhorar sua operação. Para mais informações, visite o site <http://www.flexvision.com.br>.

Conclusão:

Por meio destes detalhes monitorados e relatórios avançados de gerenciamento, FlexVision Web Performance Analyser é indispensável para manter o nível de serviço e garantir alta disponibilidade no ambiente operacional.



Nome	Threshold (ms)	Timeout (ms)	Resposta (ms)	Latência (ms)	Última execução	Erros	Status
UOL	5000	10000	3874	41	04/12/2009 18:20:03	0	UP
TEFFA	5000	10000	1800	108	04/12/2009 18:20:01	0	UP

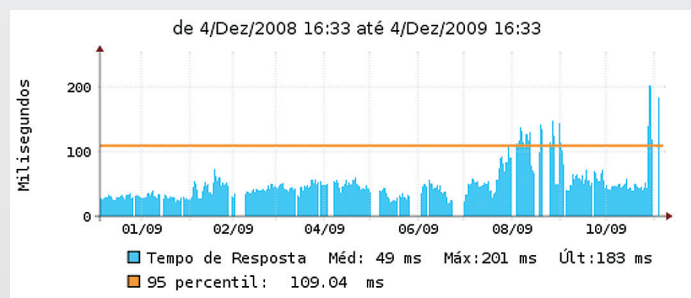
Console contendo os cenários de testes configurados



Nome	Threshold (ms)	Timeout (ms)	Resposta (ms)	Latência (ms)	Erros
UOL	5000	10000	3854	77	0

Nome	Resposta (ms)	Latência (ms)	Status
Nome	3854	77	OK

Detalhamentos das fases de um cenário de testes com os tempos obtidos na execução



Tempo de resposta apurado em um cenário de testes

(11) 5105-7500 www.flexvision.com.br falecom@flexvision.com.br

(11) 5105-7500
Av. das Nações Unidas, 11.857
2º andar - Brooklin
São Paulo - SP



FlexVision
UNIVERSAL MANAGEMENT